



Βραβείο Εξαιρετικής Επίδοσης στην ΚΑΛΛΙΜΑΝΗΣ για τη Διαχείριση της Εφοδιαστικής της Αλυσίδας

Αίγιο, 4 Ιουνίου 2015 - Το Βραβείο «Εξαιρετικής Επίδοσης» στην κατηγορία **Βελτιστοποίηση στην Εξυπηρέτηση Πελάτη** του θεσμού **ΠΑΕΓΑΕ Transport & Logistics Awards 2015** κέρδισε η εταιρία ΚΑΛΛΙΜΑΝΗΣ. Το βραβείο αφορά στη θέσπιση των νέων βελτιστοποιημένων διαδικασιών που εφάρμοσε η εταιρία στην εφοδιαστική της αλυσίδα προκειμένου να βελτιστοποιήσει την εξυπηρέτηση των πελατών της.

«Το Customer Service δεν είναι απλώς ένα τμήμα ή μία διεύθυνση σε μία εταιρία. Είναι καθημερινή συμπεριφορά, είναι κουλτούρα και αυτήν, εμείς στην εταιρία ΚΑΛΛΙΜΑΝΗΣ, τη διαθέτουμε και προσπαθούμε καθημερινά να τη βελτιώνουμε και να την αναβαθμίζουμε» δήλωσε ο Νίκος Δημακόπουλος, Customer Service Manager της εταιρίας ΚΑΛΛΙΜΑΝΗΣ ο οποίος παρέλαβε το βραβείο. *«Για την ΚΑΛΛΙΜΑΝΗΣ, η συνεχής αναζήτηση περαιτέρω περιθωρίων αναβάθμισης της εξυπηρέτησης των πελατών αποτελεί δέσμευση και προτεραιότητά της. Στο πλαίσιο αυτό, τον τελευταίο χρόνο, η εταιρία ενίσχυσε την αποτελεσματικότητά της και σε αυτόν τον τομέα, εφαρμόζοντας νέους κανόνες και διαδικασίες στην εφοδιαστική της αλυσίδα. Είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι, ως εκ τούτου, με την απονομή του βραβείου ΠΑΕΓΑΕ Transport & Logistics 2015, καθώς αποτελεί μια σημαντική αναγνώριση της φιλοσοφίας της ΚΑΛΛΙΜΑΝΗΣ για διαρκή βελτιστοποίηση σε όλα τα επιχειρηματικά πεδία».*

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΥΠΟΥ

Σοφία Χαλκίδου, 6972.263.870, 210-7454308

sofia.chalkidou@wellenwide.com